

## FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY **YYYY WYPEŁNIA KLIENT YYYY**

DANE KLIENTA :  wymiana  zwrot

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Dokładny adres: \_\_\_\_\_

Nr telefonu: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Nick aukcji: \_\_\_\_\_  allegro  ebay  olx  inne

Nazwa zwracanej rzeczy: \_\_\_\_\_ Data otrzymania przesyłki: \_\_\_\_\_

Proszę o wymianę na: \_\_\_\_\_ kolor: \_\_\_\_\_

Proszę o zwrot pieniędzy na konto- nazwa banku: \_\_\_\_\_

Nr rachunku: \_ \_ \_ \_ \_ - - - - -

Powód wymiany/zwrotu rzeczy:  nie podoba mi się  rozmyśliłem/łam się

towar niezgodny z opisem aukcji  nie chcę podać przyczyny  towar uszkodzony

\_\_\_\_\_  
Czytelny Podpis Zwracającego/ Wymieniającego

protokół nr \_\_\_\_\_ **YYYY WYPEŁNIA SPRZEDAJĄCY YYYY**

Data rejestracji zwrotu: \_\_\_\_\_ Towar przyjęto dnia: \_\_\_\_\_

Zwrot/wymiana:  zaakceptowano

Powód zwrotu: \_\_\_\_\_ Nr dokumentu sprzedaży: \_\_\_\_\_

Kwota do zwrotu: \_\_\_\_\_ Przelano dnia: \_\_\_\_\_

niezaakceptowano Powód: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Czytelny Podpis Przyjmującego Zwrot/Wymianę

### ZWROT/WYMIANA

1. Zwroty towarów realizujemy zgodnie z obowiązującym prawem. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014, kupujący ma 14 dni od daty otrzymania towaru na przesłanie Oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Oświadczenia o odstąpieniu od umowy w postaci FORMULARZA ZWROTU/WYMIANY należy przesłać drogą pocztową: **4K Danuta Jasińska, ul. Westerplatte 3, 42-400 Zawiercie** lub drogą elektroniczną **czterykozy.na.allegro@gmail.com**
3. **Do Oświadczenia należy załączyć dowód zakupu tj. paragon lub fakturę.**
4. **Zwrot przedmiotu przedmiotu wraz z dokumentem zakupu winnien nastąpić niezwłocznie po przesłaniu FORMULARZA.**
5. Klient może dokonać wymiany towaru na inny, dostępny w naszym asortymencie.
6. Kupujący jest zobowiązany do zwrotu rzeczy nieużywanej tj.towar winnien być w nie pogorszonym stanie, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu oraz posiadać oryginalne metki. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
7. Zwracany przez Klienta towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu, w miarę możliwości towar powinien być opakowany w oryginalne opakowanie.
8. Sprzedający po zaakceptowaniu zwrotu przedmiotu zwróci Kupującemu należność w terminie do 14 dni. W przypadku wymiany zwróci różnicę w cenie.
9. Koszt zwrotu towaru ponosi kupujący. Koszt wymiany towaru zgodnie z cennikiem Sprzedającego.
10. **Przedmioty nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji konsumenta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb nie podlegają zwrotowi.**

### GWARANCJA

1. Firma udziela na swoje wyroby gwarancji na okres 12 miesięcy, licząc od daty zakupu produktu, pod warunkiem zastosowania materiału zgodnie z przeznaczeniem i stosowania instrukcji montażu zalecaną przez Sprzedającego.
2. Beton architektoniczny jest tworzywem ze swojej natury zmiennym w cechach estetycznych, a wszelkie smugi, pustki i ich niejednorodność, oraz zmienność ułożenia są dla materiału typowe i podkreślają jego charakter. Produkty Sprzedawcy mogą wykazywać zmienności i odchylenia wymiarowe. Cechy te nie mogą stanowić podstawy reklamacji.
3. Poszczególne partie produkcyjne ze względu na: różnice w warunkach atmosferycznych, w tym składowania przez Kupującego, różnice w używanych do produkcji kruszywach czy produktach mogą wykazywać zmienność walorów estetycznych/wizualnych. Cechy te nie mogą stanowić podstawy reklamacji.
4. Podstawą zgłoszenia roszczeń jest posiadanie przez kupującego Paragonu lub Faktury VAT, Etykiетки dostarczonego wyrobu (jeśli była)
5. Zgłoszenie reklamacji należy przelać drogą pocztową: **4K Danuta Jasińska, ul. Westerplatte 3, 42-400 Zawiercie** lub drogą elektroniczną **czterykozy.na.allegro@gmail.com**
6. Pismo „Odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne” oznacza, że skutecznie ono dotarło i zostało zarejestrowane
7. Firma zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w czasie 14 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji w formie elektronicznej lub pisemnej zgodnie z formą jej zgłoszenia.
8. Gwarancja **nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesz**a uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej”.